

Sagsbehandlingsfrister

Gældende fra
4. juni 2025

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget

Få overblik over, hvornår du kan forvente at få svar på en ansøgning.

I Allerød har vi for det sociale område nedenfor fastsat frister for, hvor lang tid vi må være om at træffe en afgørelse. Fristerne afhænger af, hvilke støtte eller hjælp du søger om.

En sag behandles generelt hurtigst muligt. Sagsbehandlingsfristen angiver den maksimale tid, der må gå fra kommunen, modtager en ansøgning, til der er truffet en afgørelse. Hvis vi undtagelsesvis ikke kan overholde fristen i en konkret sag, vil du modtage et brev om det, og om hvornår du kan forvente en afgørelse. Årsagen til overskridelse af en frist kan eksempelvis være, at der er ventetid på lægeoplysninger mv.

Overholdelse af sagsbehandlingsfristerne forudsætter, at du har udfyldt ansøgningen korrekt, at du overholder eventuelle frister og at den dokumentation, der er påkrævet, foreligger ved ansøgning eller er fremskaffet til tiden, når kommunen anmoder om det.

Hvis en sag bliver hjemvist fra Ankestyrelsen gælder samme tidsfrist for genvurdering som ved ansøgningen.

For alle paragraffer, som ikke fremgår af listen, gælder en sagsbehandlingsfrist på op til 12 uger.

Kontanthjælp, uddannelseshjælp, revalidering m.m. (Lov om aktiv socialpolitik: kapitel 4, 6, 6b, 6c, 7)

Ansøgningstype	Frist
Kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelse og hjemrejse og overgangsydelse (§§ 11, 22, 23, 25)	2 uger
Aktivitetstillæg (§24 og 25)	2 uger
Engangshjælp i forbindelse med forsørgelsesansøgning (§ 25 a)	1 uge
Kontanthjælp til personer som har opnået efterlønsalderen (§27)	2 uger
Supplerende kontanthjælp til brøkpension (§27a)	2 uger
Hjælp til personer under uddannelse (§12)	2 uger
Hjælp til indsatte (§29)	2 uger
Støtte til høje boligudgifter (§ 34)	2 uger
Ressourceforløbsydelse (§68)	2 uger
Ressourceforløbsydelse under jobafklaring (§69)	2 uger

Revalidering (§§ 70 og 71)	8 uger
Revalidering, forlængelse (§ 73d)	2 uger
Særlig støtte under revalidering (§§73 h og 73i)	2 uger
Støtte til forsørgelse under etablering af selvstændig virksomhed (§ 73j)	8 uger
Ledighedsydelse (Kap. 7)	1 uge
Hjælp i særlige tilfælde (§§ 81-85a)	2 uger

Beskæftigelsestilbud til forsikrede og ikke-forsikrede ledige, fleksjob, løntilskud til førtidspensionister m.m. (Lov om aktiv beskæftigelsesindsats)

Ansøgningstype	Frist
Ansøgning om jobafklaringsforløb, ressourceforløb, revalidering, fleksjob og førtidspension på det foreliggende grundlag (§6)	3 uger
Bistand til særlige aktiviteter (§17)	2 uger
Bistand til registrering af CV-oplysninger (§24)	3 uger
Fleksjob – behandlingstid fra aftale om forelæggelse for rehabiliteringsteamet til afgørelse (§44)	12 uger
Afgørelse om beskæftigelsestilbud (§§ 52 + 56)	2 uger
Virksomhedspraktik (kap. 11)	2 uger
Løntilskud til førtidspensionister, "Skånejob" (kap.12)	2 uger
Løntilskud (kap. 12)	2 uger
Løntilskud – lønrefusion til arbejdsgiver (kap. 12)	3 uger
Løntilskud til førtidspensionister "skånejob" – lønrefusion til arbejdsgiver (kap. 12)	3 uger
Nytteindsats (kap. 13)	2 uger
Vejledning og opkvalificering (kap. 14)	2 uger
Fritagelse fra pligt til aktiv jobsøgning, samtaler og tilbud (§106)	2 uger
Jobafklaringsforløb (kap. 18)	4 uger
Ressourceforløb (kap. 19)	12 uger
Førtidspensionister i ressourceforløb (§115)	12 uger
Fleksjob (kap. 20)	2 uger
Fleksjob – lønrefusion til arbejdsgiver (kap 20)	3 uger
Ledighedsydelsesmodtager, jobrettet uddannelse (§ 48)	2 uger
Fleksjobbevis (§ 117)	2 uger
Økonomisk tilskud (fleksjob) til selvstændige erhvervsdrivende (§ 126)	2 uger
Revalidering (kap. 21)	4 uger
Voksenlærlinge (kap. 23)	2 uger
Voksenlærling – lønrefusion til arbejdsgiver (kap. 23)	3 uger
Opkvalificering ved ansættelse og fastholdelse i fleksjob (kap. 24)	2 uger
Mentorstøtte (kap. 26)	2 uger
Støtte til hjælpemidler, arbejdsredskaber m.v. (kap. 27)	4 uger
Befordringsgodtgørelse i forbindelse med tilbud (§§ 175-176)	1 uge
Hjælpemidler ifm. Ansættelse og beskæftigelse (kap. 28)	4 uger
Jobrotation (kap 22)	2 uger

Opkvalificering ved afskedigelse (kap. 25)	2 uger
Klage over offentlig arbejdsgivers beregning ved ansættelse med løntilskud (§206)	4 uger
Rekruttering og generel erhvervsservice (kap. 4)	1 uge

Sygedagpenge (Lov om sygedagpenge: kapitel 4,19 og 21)

Ansøgningstype	Frist
Dagpenge (§ 6, stk. 1, 1. pkt.)	2 uger
Fastholdelsesplan (§7b)	2 uger
Anmodning om tidlig opfølgning	2 uger
Udbetaling af sygedagpenge (§§32-34 og 41-45)	2 uger
Refusion til arbejdsgiver (§ 54-55)	3 uger
Dækning til arbejdsgiver ved kronisk lidelse (§ 56)	3 uger
Aftale om ret til sygefravær for selvstændige erhvervsdrivende (58a)	3 uger

Handicappede i erhverv (Lov om kompensation til handicappede i erhverv)

Ansøgningstype	Frist
Fortrinsadgang (§3)	2 uger
Personlig assistance (§§4 og 4a)	3 uger
Personlig assistance under efter- og videreuddannelse (§14)	3 uger
Anmodning om udbetaling af tilskud til personlig assistance	3 uger
Ansættelse med løntilskud for nyuddannede med handicap (§15 og §15e, stk. 2)	2 uger

Specialundervisning (Lov om specialundervisning for voksne)

Ansøgningstype	Frist
Voksenspecialundervisning	3 uger

Førtidspension, seniorførtidspension og individuel boligstøtte (Lov om social pension og Lov om højeste mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.)

Ansøgningstype	Frist
Afgørelse om personlige tillæg (§ 14, stk. 1)	4 uger
Helbredstillæg (§ 14)	2 uger
Afgørelse om førtidspension (§ 17, §18)	12 uger
Førtidspension, behandling fra aftale om forelæggelse på Rehabiliteringstema til afgørelse	12 uger
Beboerindskudslån (§ 20)	2 uger
Bistands- og plejetillæg (16)	2 uger
Afgørelse om forhøjelser, invaliditetsydelse, konvertering mellem invaliditetsydelse og førtidspension §§ 14, 21 og 44)	3 uger
Personlige tillæg til førtidspensionister (§ 17, stk. 2)	2 uger
Helbredstillæg til førtidspensionister (§18)	2 uger

Økonomisk hjælp til voksne, ledsagerordning, støtte- og kontaktperson, personlig hjælp, omsorg, pleje, hjælpemidler, forbrugsgoder m.m. (Serviceloven)

Ansøgningstype	Frist
-----------------------	--------------

Rådgivning – som anonymt og åbent tilbud – kun ved afslag (§§10 og 12)	2 uger
VISO for unge og voksne (§13)	3 uger
Almene tilbud med aktiverende og forebyggende sigte (§79)	2 uger
Husvilde akut opstået (§80)	3 dage
Personlig hjælp og pleje (§ 83)	3 dage
Praktisk hjælp (§ 83)	3 uger
Madservice (§ 83)	3 uger
Rehabiliteringsforløb (§ 83a)	3 uger
Aflastning og afløsning af ægtefælle - voksenområdet (§ 84)	3 uger
Aflastning og afløsning af ægtefælle - ældreområdet (§ 84)	3 uger
Midlertidigt ophold (§ 84 stk. 2)	3 uger
Socialpædagogisk bistand, hjemmevejleder m.v. (§ 85)	3 uger
Hjælp , omsorg eller støtte samt optræning til hjemløse (85 a)	3 uger
Genoptræning (§86, stk. 1)	3 uger
Vedligeholdelsestræning (§86, stk. 2)	3 uger
Selvudpeget hjemmehjælp (§ 94)	3 uger
Tilskud til personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der ansætter hjælpere til pleje, overvågning m.m. (§§ 95-96)	12 uger
Ledsagerordning for voksne (§ 97)	3 uger
Kontaktperson til døvblinde (§ 98)	3 uger
Støtte- og kontaktperson (§ 99)	3 uger
Merudgifter til voksne (§ 100)	3 uger
Behandling for misbrug (§ 101 og 101a)	2 uger
Tilbud af behandlingsmæssig karakter (§ 102)	3 uger
Tilbud om beskyttet beskæftigelse (§ 103)	3 uger
Aktivitets- og samværstilbud (§ 104)	3 uger
Midlertidige botilbud (§ 107)	12 uger
Længerevarende boformer (§ 108)	12 uger
Krisecenter (§109)	3 dage
Forsorgshjem (§110)	3 dage
Personlig/kropsbårne hjælpemidler (§ 112)	3 uger
Personlig kropsbårne hjælpemidler, genbevilling (§ 112)	3 uger
Tekniske hjælpemidler og forbrugsgoder §§ 112-113	12 uger
Støtte til særlig indretning af bil (§112)	30 uger
Støtte til bil (§ 114)	30 uger
Reparation af bil (§114)	4 uger
Støtte til bil, udskiftning (§ 114)	30 uger
Boligindretning (§ 116)	26 uger
Individuel befordring (§117)	3 uger
Hjælp og støtte til borgere med hastigt fremadskridende sygdom (§117a)	1 uge
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom (§ 118)	1 uge
Pasning af døende i eget hjem – plejeorlov (§ 119)	1 uge

Særlig hjælp til udgifter, fx sygeplejeartikler (§122)	3 uger
Fastsættelse af betaling for døgnophold (§159)	3 uger
Egenbetaling i botilbud (§163, stk. 2)	3 uger
Omsorgstandpleje	3 uger

Seniorjob (Lov om seniorjob)

Ansøgningstype	Frist
Dispensation for tidsfrister grundet særlige forhold (§5)	1 uge
Seniorjob til forsikrede ledige (§12)	8 uger
Fortsat seniorjob ved flytning til ny kommune (§4)	8 uger
Dispensation for visse frister grundet særlige forhold (§5)	8 uger
Fastsættelse af seniorjobbets indhold og omfang (§6, stk. 1)	8 uger
Kompensation ved overskridelse af frister (§8)	8 uger
Beregning af kompensation (§9)	8 uger
Ophør af seniorpension (§11, stk. 1 nr. 2 og 3)	8 uger
Finansiering (konkurrenceforvridning) (§15, stk. 5)	8 uger

Opholdstilladelse til fordrevne ukrainere (Lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine)

Ansøgningstype	Frist
Tilskud til forsørgelse af mindreårige, når forældrene opholder sig i Ukraine (§30b)	1 uge
Udmåling af ydelser til gifte forsørgere, som anses for praktisk set enlige (§30c)	1 uge

Repatriering (Repatrieringsloven og bekendtgørelse af repatrieringsloven)

Ansøgningstype	Frist
Udgifter i forbindelse med repatriering (bkg. § 7)	3 uger
Hjælp til reintegration	12 uger

Danskbonus til selvforsørgende(Integrationsloven)

Ansøgningstype	Frist
Danskbonus (§22)	1 uge

IGU (Lov om integrationsgrunduddannelse)

Ansøgningstype	Frist
Anmodning om godtgørelse i forbindelse med skoleophold (§10)	2 uger

Tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling (Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling)

Ansøgningstype	Frist
Indgåelse af kontrakt om tilbageholdelse	2 uger

Individuel boligstøtte (Lov om individuel boligstøtte)

Ansøgningstype	Frist
Indskudslån (§§54-71)	3 uger

Socialt frikort (Lov om forsøg med socialt frikort)

Ansøgningstype	Frist
Udstedelse af socialt frikort (§ 2)	2 uger

Friplejebolig (Lov om friplejebolig)

Ansøgningstype	Frist
Borgers adgang til friplejebolig er betinget af, at leverandøren kan stille det bevilgede tilbud til rådighed (§3, stk. 3)	4 uger